

## ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN

Met de in deze algemene voorwaarden gebruikte termen wordt bedoeld:

- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap ICC Consultants BV, verder te noemen ICC.
- Opdrachtgever: partij die opdracht aan ICC heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Werkzaamheden: de door ICC ten behoeve van opdrachtgever te verrichten advieswerkzaamheden.
- Offerte: een aanbieding van ICC aan de opdrachtgever omtrent de door ICC te verrichten werkzaamheden, inclusief prijsopgaaf.
- Looptijd: duur van de overeenkomst;
- Functionaris: werknemer en/of aandeelhouder en/of ander persoon binnen ICC die belast is met de uitvoering van de overeenkomst;
- Adviesvergoeding: de tussen de opdrachtgever en ICC overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden van ICC.

## ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKEHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle offertes van ICC, overeenkomsten tussen opdrachtgever en ICC en door ICC ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen dan geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen opdrachtgever en ICC zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING & LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

- ICC stuurt aan de hand van één of meer gesprekken met opdrachtgever en door opdrachtgever aan ICC verstrekte informatie/gegevens, opdrachtgever een offerte en/of opdrachtbevestiging. Voor zover in de offerte en/of opdrachtbevestiging een geldigheidsduur staat genoemd, geldt de offerte ná het verstrijken van de in de offerte opgenomen geldigheidsduur, zonder dat deze is geaccepteerd zoals bedoeld in artikel 3 lid b. van deze algemene voorwaarden, als vervallen en kan daarop geen beroep meer worden gedaan. Indien in de offerte en/of opdrachtbevestiging geen geldigheidsduur staat vermeld, geldt een geldigheidsduur van één maand vanaf de datum van de offerte en/of opdrachtbevestiging.
- Tussen opdrachtgever en ICC komt overeenkomst tot stand, zodra ICC de door opdrachtgever getekende offerte en/of opdrachtbevestiging binnen de geldigheidsduur van de offerte, retour heeft ontvangen en/of opdrachtgever anderszins binnen genoemde geldigheidsduur van de offerte, schriftelijk aan ICC opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of wanneer ICC een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte en/of opdrachtbevestiging.
- De looptijd van de door ICC te verrichten werkzaamheden staat vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

## ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- Opdrachtgever dient uit eigen beweging aan ICC tijdig alle relevante gegevens/informatie te verstrekken, waarvan zij weet of redelijkerwijs moet weten dat deze voor de opstelling van de offerte en/of opdrachtbevestiging en de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, relevant en/of nodig en/of van belang zijn.
- Opdrachtgever is tevens gehouden om op eerste verzoek van ICC de in lid a. genoemde informatie/gegevens aan ICC te verstrekken, inclusief een eventuele door ICC noodzakelijk geachte toelichting hierop.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aan ICC te verstrekken informatie/gegevens, alsmede dat die informatie/ gegevens

- voor zover deze digitaal aan ICC worden verstrekt – vrij zijn van virussen en defecten.
- Opdrachtgever is gehouden relevante wijzigingen van omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de werkzaamheden van ICC, onmiddellijk aan ICC kenbaar te maken.
- Voor zover opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van het (bancaire) relatiernetwerk en/of persoonlijke relaties binnen de financiële sector van één of meer werknemers en/of aandeelhouders van ICC, dient opdrachtgever uiterst zorgvuldig om te gaan met de contacten binnen dat netwerk c.q. die relaties. Indien in die contacten zich omstandigheden voordoen die van invloed kunnen zijn op de relatie tussen ICC en/of haar werknemers en/of haar aandeelhouders en haar netwerk en/of relaties, dient opdrachtgever ICC hierover direct te informeren.
- Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk, zorgt opdrachtgever ervoor dat kosteloos op haar locatie een passende (inclusief telecommunicatie-aansluitingen) (werk)ruimte aan ICC beschikbaar wordt gesteld.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan de (merk)naam en/of reputatie van ICC te gebruiken, tenzij ICC hiervoor aan opdrachtgever vooraf en uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Opdrachtgever staat toe dat ICC uiting geeft aan de tussen opdrachtgever en één of meer bancaire instellingen tot stand gekomen deal en/of transactie, bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) in de vorm van een “tombstone”, vermelding van de naam van opdrachtgever en aard van de transactie en/of samenwerking op de website van ICC, referentieelst van ICC en (een) advertentie(s).
- Voor zover opdrachtgever uiting wenst te geven aan de in lid h. van dit artikel bedoelde transactie en/of deal, waarbij ICC een adviserende rol heeft gespeeld, is opdrachtgever gehouden ICC als adviseur te vermelden.
- Ingeval één of meer bancaire instellingen na totstandkoming van een transactie en/of deal met opdrachtgever zoals bedoeld in lid h. van dit artikel, voornemens is om daaraan uiting te geven, is opdrachtgever gehouden zich ervoor maximaal in te spannen dat ICC als adviseur van die uiting wordt vermeld.

## ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN ICC

- De verplichtingen van ICC uit hoofde van de overeenkomst bestaan uit werkzaamheden van adviserende aard en betreffen uitsluitend inspanningsverplichtingen.
- Het advies van ICC is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie/gegevens en stand van de huidige financiële markten (inclusief de bancaire- en financieringsmarkten), waarbij ICC zo veel mogelijk rekening houdt met toekomstige bewegingen van die financiële markten (inclusief bancaire- en financieringsmarkten).
- ICC dient bij de uitvoering van haar werkzaamheden de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen. ICC dient daarbij de informatie en/of gegevens van opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen en in dit verband de nodige voorzorgmaatregelen te treffen.
- ICC dient haar werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en deskundigheid te verrichten en met inachtneming van de informatie/gegevens die zij van opdrachtgever heeft ontvangen.
- ICC is in het bezit van een vergunning als beleggingsonderneming in de zin van artikel 2:96 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en staat als zodanig onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank. ICC zal de diensten uitvoeren met inachtneming van deze Wet. ICC is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat strijdig en/of onverenigbaar is met deze wet.



- f. ICC is niet gehouden de door opdrachtgever aan haar verstrekte informatie/gegevens langer te bewaren dan nodig en/of dienstig is voor de uitoefening van de werkzaamheden van ICC. In ieder geval is ICC niet gehouden die informatie/gegevens langer te bewaren dan de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn, tenzij opdrachtgever en ICC uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

#### **ARTIKEL 6 – UITVOERING OVEREENKOMST**

- a. ICC bepaalt zowel de wijze van uitvoering van de overeenkomst als de functionaris(sen) die met de uitvoering van de overeenkomst belast wordt/worden. ICC houdt daarbij zo veel mogelijk rekening met de wensen van opdrachtgever. ICC is te allen tijde gerechtigd om gedurende de uitvoering van de overeenkomst, één of meer functionarissen door één of meer andere functionarissen te doen vervangen.
- b. Indien opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst vervanging van één of meer functionarissen wenst, dient opdrachtgever dit schriftelijk aan ICC kenbaar te maken.
- c. Voor zover de opdrachtgever, al dan niet aan de hand van een advies van ICC, besluit tot het verrichten van (een) transactie(s) met (een) bank(en) en/of andere financiële instellingen, geeft opdrachtgever zelf aan de desbetreffende bank(en) en/of andere financiële instellingen hiervoor opdracht, tenzij iets anders tussen opdrachtgever en ICC uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- d. Voor zover tussen opdrachtgever en ICC een termijn is overeengekomen waarbinnen ICC de werkzaamheden dient te verrichten, geldt die termijn nimmer als fatale termijn.
- e. Indien opdrachtgever en ICC gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, meerwerk overeenkomen, is ICC gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding van € 300,00 per uur exclusief BTW bij opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 7 – INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- a. Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot de door ICC in het licht van de overeenkomst gebruikte producten – waaronder doch niet uitsluitend modellen, schema's, technieken, programma's – en de resultaten van de door ICC verrichte werkzaamheden – waaronder doch niet uitsluitend rapporten, adviezen, elektronische bestanden, memo's en aanverwante gegevensdragers – berusten uitsluitend bij ICC. Dit geldt ongeacht het aandeel van opdrachtgever of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde zaken.
- b. De door ICC voor de opdrachtgever toegankelijk gemaakte 'marktvisieberichten' op [www.icc-research.com](http://www.icc-research.com) – zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als daarna – vallen eveneens onder de werking van lid a. van dit artikel.
- c. Uitoefening van het intellectueel eigendom is uitsluitend voorbehouden aan ICC.
- d. Het is opdrachtgever niet toegestaan de in lid a. en b. bedoelde zaken openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te verstrekken aan derden, en te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor die zaken bestemd zijn, behoudens en voor zover ICC hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- e. Het is opdrachtgever evenmin toegestaan de in lid d. bedoelde handelingen (uitdrukkelijk en stilzwijgend) toe te staan.
- f. Opdrachtgever vrijwaart ICC voor mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever aan ICC verstrekte informatie en/of gegevens.

#### **ARTIKEL 8 – ADVIESVERGOEDINGEN**

- a. Opdrachtgever is de overeengekomen adviesvergoeding aan ICC verschuldigd.

- b. De adviesvergoeding is exclusief BTW.
- c. De adviesvergoeding is inclusief de kantoorkosten (waaronder frankeerkosten, koerierskosten, rapportkosten, reiskosten), tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen.
- d. Extern advies op bijvoorbeeld het gebied van due diligence onderzoek, fiscaliteiten, juridisch advies/bijstand, accountancy en dergelijke, valt niet onder de adviesvergoeding. Opdrachtgever wint zo nodig zelf en op haar kosten extern advies in, tenzij dit voorafgaand aan de overeenkomst tussen opdrachtgever en ICC schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- e. ICC is zonder voorafgaande mededeling gerechtigd om jaarlijks per 1 januari haar vergoeding te indexeren met maximaal het door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde percentage van inflatie van het voorgaande jaar. De indexering zal nimmer leiden tot verlaging van de adviesvergoeding.

#### **ARTIKEL 9 – FACTURERING & BETALING**

- a. In de overeenkomst tussen opdrachtgever en ICC worden afspraken gemaakt over de wijze (maandelijks, per kwartaal, na afronding werkzaamheden, of anderszins) van facturering.
- b. ICC zal ten aanzien van haar facturen een betalingstermijn hanteren van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- c. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling van het factuurbedrag binnen de betalingstermijn, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte daarvan dat zij in gebreke blijft het factuurbedrag te voldoen.
- d. Opdrachtgever is daarnaast, in het geval van lid c., aan ICC verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte kosten in verband met de inning buiten rechte van het factuurbedrag, welke kosten minimaal 15% van het factuurbedrag zullen bedragen, met een minimum van € 80,00 exclusief BTW, zonder dat ICC gehouden is aan te tonen dat zij die kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.
- e. Betwisting van de door ICC aan opdrachtgever verzonden facturen dient schriftelijk te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum. Alle rechten en aanspraken op dit punt vervallen indien de betwisting niet binnen genoemde termijn heeft plaatsgevonden.
- f. Lid e. is onverkort van toepassing met betrekking tot de door ICC verrichte werkzaamheden. Reclames in dat verband dienen onverwijld door opdrachtgever aan ICC schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Binnen twaalf maanden ná die kennisgeving, althans nadat die kennisgeving gegeven had moeten worden, dient opdrachtgever ICC in rechte te hebben betrokken om die aanspraak te gelde te maken. Bij gebreke hiervan vervallen eveneens te dier zake alle rechten en aanspraken.

#### **ARTIKEL 10 – OPZEGGING, BEËINDIGING & ONTBINDING**

- a. Indien tussen partijen een minimale looptijd is overeengekomen, kan opdrachtgever de overeenkomst gedurende deze minimale looptijd niet opzeggen.
- b. Ná het verstrijken van de minimale looptijd kan de opdrachtgever de overeenkomst tegen het einde van de factureringsperiode (zie artikel 9 lid a) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- c. Indien de looptijd van de overeenkomst in duur is beperkt, eindigt de overeenkomst na het verstrijken van deze looptijd van rechtswege.
- d. Indien geen looptijd is overeengekomen, kan de overeenkomst door opdrachtgever tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.





- e. ICC kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen zonder dat zij een opzegtermijn in acht dient te nemen.
- f. De overeenkomst eindigt van rechtswege zodra de door ICC te verrichten werkzaamheden zijn verricht/voltooid.
- g. In geval ICC of opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, is opdrachtgever aan ICC een evenredig deel van de adviesvergoeding (in verhouding tot de verrichte werkzaamheden) verschuldigd.
- h. Onverminderd de algemene opschortings- en ontbindingsbevoegdheden zoals genoemd in deze algemene voorwaarden en het Burgerlijk Wetboek, heeft ICC, indien de opdrachtgever enige verplichting, voortvloeiende uit de overeenkomst met ICC, niet tijdig en/of volledig nakomt, faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd of een derde namens haar heeft aangevraagd, opdrachtgever haar onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stillegt of overdraagt, niet tijdig de door haar aan ICC verschuldigde facturen voldoet, het recht om:
  - de overeenkomst op te zeggen;
  - haar werkzaamheden op te schorten;
  - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk of gerechtelijk te ontbinden. ICC behoudt in dat geval het recht tot schadevergoeding voor.

#### **ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID**

- a. ICC is nimmer aansprakelijk voor niet behaalde resultaten door opdrachtgever.
- b. ICC is niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of onjuistheden en/of onnauwkeurigheden in de door opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens en aangedragen informatie. ICC is niet gehouden die informatie/gegevens op juistheid en volledigheid te controleren.
- c. ICC is niet aansprakelijk voor eventuele doorwerking van de fouten en/of onjuistheden en/of onnauwkeurigheden in de door opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens en aangedragen informatie in haar advies.
- d. ICC is niet aansprakelijk voor het door opdrachtgever al dan niet opvolgen en/of uitvoeren en/of implementeren van het advies van ICC en mogelijke gevolgen daarvan waaronder doch niet uitsluitend indirecte schade, geleden verliezen en omzetsderving.
- e. ICC is niet aansprakelijk voor verschillen tussen de door haar ingeschatte toekomstige beweging(en) van de financiële markten (inclusief bancaire- en financieringsmarkten) en de daadwerkelijke beweging(en) van die financiële markten (inclusief bancaire- en financieringsmarkten), evenmin voor de gevolgen daarvan voor opdrachtgever.
- f. ICC is niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade, als gevolg van opzegging en ontbinding van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 10.
- g. Indien de opdrachtgever in gebreke is de in artikel 4 lid a. en b. genoemde verplichtingen na te komen, ongeacht de reden hiervan, is ICC bevoegd haar werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende gevolgen en schade, leiden niet tot enige vorm van aansprakelijkheid van ICC.
- h. ICC is niet aansprakelijk indien een tekortkoming van ICC het gevolg is:
  - storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in de apparatuur of programmatuur van ICC;
  - maatregelen van toezichthoudende instanties;
  - maatregelen van binnenlandse, buitenlandse en/of internationale overheid.
- i. Indien zich omstandigheden zoals genoemd voordoen, is ICC gehouden die maatregelen te treffen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden, teneinde de daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen zo veel mogelijk te beperken.

- j. ICC is nimmer aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig en/of onverenigbaar zou zijn geweest met de Wet op het financieel toezicht (Wft).
- k. Eventuele aansprakelijkheid van ICC is in ieder geval beperkt tot maximaal de overeengekomen adviesvergoeding per overeengekomen factureringsperiode. De aansprakelijkheid van ICC is in ieder geval beperkt tot de uitkering van de verzekeraar van ICC in dat verband.

#### **ARTIKEL 12 – OVERMACHT**

Indien partijen door een omstandigheid die niet te wijten is aan hun schuld – dat wil zeggen alle van buiten komende oorzaken waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen – en niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, gehinderd worden in de nakoming van hun verplichting, zijn partijen niet gehouden tot nakoming van die verplichting. Partijen zijn in dat geval gerechtigd hun verplichting op te schorten.

#### **ARTIKEL 13 – GEHEIMHOUDING**

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en/of gegevens die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de partij die de informatie heeft verstrekt is meegedeeld, of indien dit voortvloeit uit de aard en strekking van de informatie.
- b. ICC is niet gehouden tot de onder a. genoemde geheimhouding indien er sprake is van een wettelijk – en/of beroepsplicht tot bekendmaking hiervan. Evenmin geldt die geheimhouding indien partijen optreden in een gerechtelijke – en/of tuchtrechtelijke procedure en/of arbitrage, waarbij gebruikmaking van die informatie van belang is voor het verloop en de uitkomst van die procedure en/of arbitrage.
- c. De geheimhoudingsplicht in lid a. staat niet het genoemde in artikel 4 lid h. tot en met j. in de weg.
- d. ICC behoudt zich het recht voor om de toegenomen kennis als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt verstrekt.
- e. Opdrachtgever staat toe dat ICC uiting geeft aan de tussen opdrachtgever en ICC tot stand gekomen overeenkomst, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot vermelding van de naam van opdrachtgever op de website van ICC en de referentielijst(en) van ICC.

#### **ARTIKEL 14 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

- a. ICC is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door ICC gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan ICC bezwaar heeft gemaakt tegen die wijziging. In dit laatste geval is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zouden worden, en wel onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de wijziging een wezenlijke verzwarende inhoudt van de verplichtingen van opdrachtgever. Voor de wijze van opzegging wordt verwezen naar artikel 10.
- b. Indien opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijziging, maar nalaat de overeenkomst op te zeggen, gelden de ongewijzigde algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen totdat de overeenkomst is geëindigd en/of de diensten zijn verricht, maar niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de dertig dagen termijn zoals genoemd onder a. Indien de overeenkomst en/of de door ICC te verrichten diensten daarna nog voortduren, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden op de overeenkomst en/of de te verrichten diensten van toepassing.



## **ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT & BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE**

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en ICC en deze algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen opdrachtgever en ICC, die verbandhouden met en/of voortvloeien uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en ICC en door ICC verrichten diensten, dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter van de Rechtbank Utrecht.
- c. In afwijking van het bepaalde in het vorige artikellid dient de Opdrachtgever een geschil eerst schriftelijk aanhangig te maken bij ICC conform de klachtenprocedure van ICC. De klachtenprocedure is te vinden op de website van ICC: [www.icc-consultants.nl/autoriteit-financiele-markten](http://www.icc-consultants.nl/autoriteit-financiele-markten).

ICC Consultants BV  
Lange Viestraat 333  
NL- 3511 BK Utrecht

T +31 (0)30 2328200  
E-mail [icc@icc-consultants.nl](mailto:icc@icc-consultants.nl)  
[www.icc-consultants.nl](http://www.icc-consultants.nl)

KvK nr.: 30085368

